

2022 年职业院校技能大赛中等职业学校班主任能力比赛

老年人服务与管理专业 人才培养方案



专业名称：老年人服务与管理专业

专业代码：790303

学 制：三年

经校党支部审定通过

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
（一）就业范围	1
（二）工作任务细分表	1
五、培养目标与规格	2
（一）培养目标	2
（二）培养规格	2
1、职业素养	2
2、专业知识和技能	3
六、课程设置	4
七、学时安排	5
（一）公共基础课	5
（二）专业技能课	7
八、教学进程总体安排	9
九、教学实施	10
十、教学评价	11
十一、实施保障	16
十二、毕业条件	18
十三、附录	19

老年人服务与管理专业

一、专业名称及代码

老年人服务与管理（790303）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、修业年限

3 年

四、职业面向

（一）就业范围

序号	专门化方向	就业岗位	职业资格
1	临床护理方向	各级各类医疗卫生机构的临床 护理岗位	护士执业资格证初级 护理员资格证中级 养老护理员证初级
2	康复护理方向	临床医院功能科室，养老院等疗 养机构，社区服务机构	护士职业资格证初级 康复治疗士初级
3	老年护理方向	养老院等疗养机构，社区服务机 构	养老护理员证初级

（二）工作任务细分表

工作领域	职业能力	工作任务
护理员	老年生活护理能力	饮食护理、排泄护理、身体清洁照顾、翻身与身体移位护理、睡眠护理、生活环境的设计与创建、营养调查工作、编制食谱与配餐工作、饮食与疾病调养工作、营养咨询与指导工作、营养分析与评价工作、膳食营养管理
心理相谈员	老年心理护理能力、老年休闲活动	心理正常与心理异常的区分、心理健康指导、心理咨询、心理治疗、精神疾病老人预后的康复护理、心身

	组织与策划能力	疾病的老人心理护理、心理疾病的心理护理、精神疾病的心理护理、老人体育健身活动策划与指导、老人休闲活动策划、老人娱乐活动策划、老人文艺活动策划
康复保健士	老年疾病照护能力、老年康复保健能力	器械康复指导、功能训练指导、中医保健指导、推拿与按摩服务、生命体征监测、老人生理结构与功能变化的咨询指导、患病老人的用药指导、疾病认知、疾病预防指导、心肺复苏服务、现场急救服务、疾病照护服务
养老机构管理者	养老机构经营与管理能力	对各级养老机构出入院的组织与管理、对养老机构护理工作的管理、对养老机构突发事件的管理、对各级养老机构人力资源的管理、对各级养老机构物品的管理

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业培养具有良好的政治思想素质、道德品质、法律意识的，有崇高价值追求、富有社会责任感，面向各级民政部门、老年机构、老年事业产业单位、老年社会团体领域第一线的，从事老年事业管理、老年产业经营、老年社会活动、老年心理分析与咨询、老年营养分析与调理、老年生活规划的开发与设计、以及老年文艺体育活动的策划与组织、老年产业创业等多方面的能力，能胜任一线管理工作的高技能应用型人才。

（二）培养规格

1、职业素养

- （1）、具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；
- （2）、热爱养老服务事业，能脚踏实地地工作；热心公益事业；
- （3）、具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业精神；
- （4）、具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯；
- （5）、具有必要的科学文化素养和继续学习的能力；

(6)、具有较强的养老服务行业就业能力和创业能力。

2、专业知识和技能

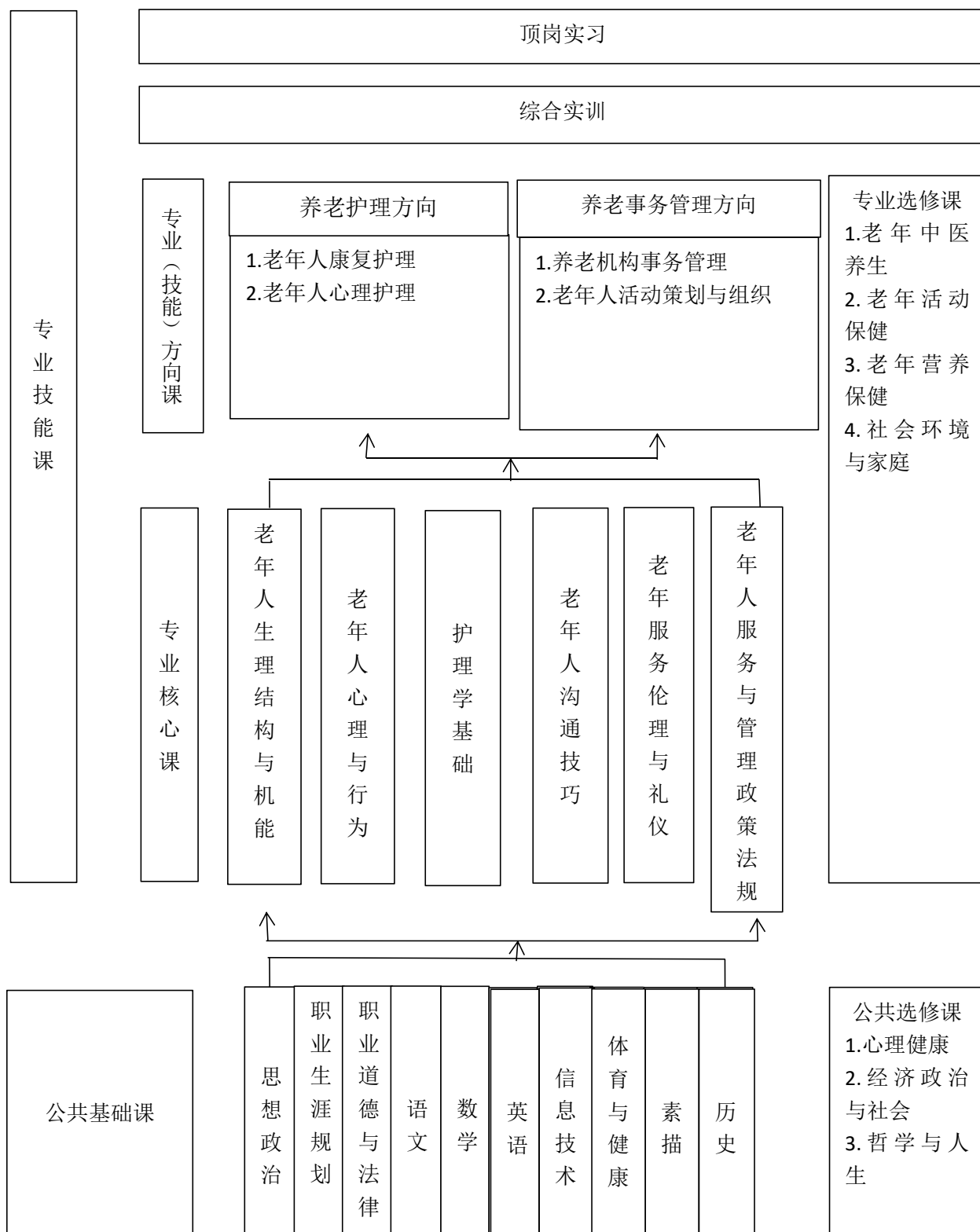
(1)、掌握老年人的生理、心理特点，能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作；

(2)、了解老年人服务与管理相关的政策法规，能够在养老服务和事务管理过程中遵纪守法，自觉维护老年人的合法权益；

(3)、掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力；

(4)、掌握老年人服务的礼仪规范，提高职业素养，尊重老人，养成良好的服务礼仪习惯。

六、课程设置



七、学时安排

（一）公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	思想政治	帮助学生树立正确的人生观、世界观、价值观，懂得文化传承、文化交融和文化创新的意义，大力弘扬中华民族精神，正确对待各种文化现象，辨识落后文化，抵制腐朽文化，积极参加健康有益的文化活动，投身社会主义精神文明建设，不断追求更高的思想道德目标	128
2	职业生涯规划	职业生涯规划是中等职业学校学生必修的一门德育课，旨在对学生进行职业生涯规划教育和职业理想教育，使学生掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法，树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备	64
3	职业道德与法律	职业道德与法律是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行道德教育和法制教育，帮助学生了解职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯；指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法，用法的公民	64
4	语文	提高学生正确理解与运用语言文字的能力，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、协作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力；了解现代商务文书写作基础知识；掌握常用商务文书的结构、格式及其写作	192

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		基本要求	
5	历史	了解中国历史和世界历史的发展线索；了解重要的历史概念；掌握辩证唯物主义和历史唯物主义观点；了解社会发展规律，使学生具有爱国主义思想，提高学生的爱国主义和社会主义现代化建设思想	64
6	数学	数学课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。在九年制义务教育基础上，使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识，培养学生的计算技能、计算工具使用技能，和数据处理技能培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	192
7	英语	帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力；激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力；引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观。	128
8	信息技术	掌握计算机基础知识，掌握 Windows 操作系统的使用，能够利用办公软件进行文档的录入、编辑、排版与打印；能按照正确的键盘指法完成录入任务；能熟练使用一种中文拼音输入法；能设置输入法属性；掌握特殊符合的输入方法；能正确听取客户要求，同步完成记录。	128
9	体育与健康	体育与健康课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过	128

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务	
10	素描	了解素描绘画的工具和材料，石膏形体写生素描练习；静物写生素描练习；静物组合写生素描练习；静物写生与创作结合素描练习；选择性创作素描练习。通过教学使学生了解和掌握素描基础知识；具备写生素描造型能力；具备创作素描造型能力	64

（二）专业技能课

1、专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年人心理与行为	本课程是研究老年期个体的心理特征及其变化规律的发展心理学分支。通过本课程的学习，让学生对老年心理学与行为学基本理论有一个较为全面、系统的认识，尤其是老年人心理发展的主要矛盾，学习运用基本理论分析实际问题，初步掌握矫正老年人心理偏差、障碍的方法和技能技巧，为进一步实践工作打下良好基础。	128
2	老年人沟通技巧	掌握与老年人沟通的技巧和方法，了解老年人的阶段特征，学会观察老人的性格特征与心理特征，学习与老人沟通的语气、态度与技巧	96
3	老年人服务伦理与礼仪	具备良好的老年服务职业素养，掌握养老服务礼仪规范	64
4	老年人服务与管理政策法规	熟悉老年服务与管理相关政策法规，了解养老服务行业发展现状及趋势	96
5	老年人生理结构与机能	掌握老年人生理结构与机能，熟悉老年人生	96

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		理特点及变化等	
6	护理学基础	本课程主要是对学生进行护理学的基本理论、基本知识、基本技能的教学；使学生掌握对病人的生理护理、饮食护理、各种注射术、病情观察、抢救技术等；使学生能结合患者心理、心理特点和治疗康复的要求，实施整体护理，以满足患者的心身需求。	128

2、专业（技能）方向课

(1)、养老护理

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年康复护理	掌握老年人康复护理知识；能够为老年人提供肢体康复和闲暇活动等服务	192
2	老年心理护理	掌握老年人心理护理知识；能够为老年人提供沟通与协调的心理护理服务	128

(2)、养老事务管理

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	养老机构事务管理	掌握养老机构事务管理知识；能够在养老服务机构从事办公环境管理工作、日常事务管理工作、信息管理工作等	192
2	老年人活动策划与组织	掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中从事学习类、庆典类等活动的策划与组织工作	128

3、专业选修课

- (1) 老年中医养生
- (2) 老年活动保健
- (3) 老年营养保健
- (4) 社会环境与家庭

八、教学进程总体安排

课程类别	课程名称		学分	学时	学期					
					1	2	3	4	5	6
公共基础课	思想政治		2	128	√					
	职业生涯规划		2	64		√				
	职业道德与法律		2	64		√	√			
	语文		2	192	√	√	√	√		
	历史		8	64	√	√				
	数学		8	192	√	√	√	√		
	英语		8	128	√	√				
	信息技术		8	128	√	√				
	体育与健康		8	128	√	√	√	√		
	素描		2	64			√	√		
	小计		50	1152						
专业技能课	专业核心课	老年人心理与行为	8	128	√	√				
		老年人沟通技巧	6	96		√	√			
		老年服务伦理与礼仪	4	64	√	√				
		老年人生理结构与机能	6	96	√	√				
		护理学基础	8	128			√	√		
		老年服务与管理政策法规	6	96	√	√				
		小计	38	608						

	专业 (技能) 方向课	养老 护理 方向	老年人康复护理	12	192			√	√		
			老年人心理护理	8	128			√	√		
			小计	20	320						
		养老 事务 管理 方向	养老机构事务管理	12	192			√	√		
			老年人活动策划与组织	8	128			√	√		
			小计	20	320						
		综合实训		27	540					√	
		顶岗实习		27	540						√
		小计		112	2008						
		合计		162	3160						

九、教学实施

1、公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求,按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业和终身发展的功能来定位,重在教学方法、教学组织形式的改革,教学手段、教学模式创新,调动学生学习积极性,为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2、专业技能课

专业技能课教学,按照相应职业岗位(群)的能力要求,强化理论实践一体化,突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。围绕老年人服务与管理核心能力培养,通过案例分析、情境模式、专业技能比赛等多种有效方法,达到提升职业能力的目的。

3、教学管理

各学校依据本标准制定实施性教学计划。要较强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

顶岗实习原则上安排在最后一学期，学校要加强实习学生的日常跟踪管理，为学生办理企业顶岗实习期间的意外伤害保险。

学校在本专业开展订单培养时，应保证必修公共基础课和专业核心课的教学要求，在此基础上可根据合作企业要求将订单特设课程作为专业方向课程实施。

十、教学评价

要建立多元化、立体化式评价组织机构：学校（教导处——政教处——专业部——班级）——家长——企业。

评价要“以学生发展为中心”，采用过程性评价和结果性评价相结合的评价模式，实现评价主体和内容的多元化，既关注学生专业能力的提高，又关注学生社会能力的发展，既要加强对学生知识技能的考核，又要加强对学生课程学习过程的督导，从而激发学生学习的主动性和积极性，促进教学过程的优化。

过程性评价主要考核学生学习过程中对专业知识的综合运用、技能的掌握及学生解决问题的能力，主要通过完成具体的学习（工作）项目的实施过程来进行评价，具体从学生在课堂学习和参与项目的态度、职业素养及回答问题等方面进行考核评价。同时，从学生在完成项目过程中所获得的实践经验、语言文字表达和人际交往及合作能力、工作任务或项目完成情况、安全意识、操作规范性和节能环保意识等方面来进行考核评价。

结果性评价主要考核学生对课程知识的理解和掌握，可通过期末考核上或答辩等方式来进行考核评价。

根据课程的目标与过程性评价成绩、结果性评价的相关程度，按比例计入课程总体评价。

评价要在分管校长直接领导下，校企共同参与从知识、能力、情感态度三个方面考核学生的公共基础课成绩；从知识、能力、职业素养三个方面考核学生专业技能课程成绩；从实习态度、实习纪律、实习能力三个方面考核学的顶岗实习成绩；从职业能力、方法能力、社会能力三个方面考核学生的综合素质成绩。其中公共基础课成绩按学期考核，课程结业时计算学期成绩的平均成绩作为结业成绩；专业技能课按课程的结业期进行考核；顶岗实习在实习结束时校企统一考核；

综合素质考核按学年组织考核（第三学年不考核），最后计算两个的平均成绩。

每学年汇总各项考核评价结果，所有考核评价课程和综合素质评价都在合格及以上（考核等级在“差”即为不合格成绩），且其中有4个及以上“优秀”者，则评为“优秀学生”，作为推荐评选省、市优秀学生的候选人，所有考核课程中出现3次以上不合格（考核等级“差”为不合格），不得申请毕业，给予补修课程的机会。具体考核模式如下：

1、公共基础课考核评价

公共基础课的考核评价采用过程考核和结果考核相结合的办法，从知识、能力、情感态度三个维度，按照能力为主，知识为辅的原则进行评价，评价方式如下表：

考核评价项目	过程考核							期末考试	合计成绩	考核等次
	到课率	课堂纪律	参与度	课堂提问	作业	项目测试	实践活动		100分	
权重	7	5	5	5	8	5	5	60%	过程	优
评价方式	对学习过程作好记录，期末采集数据，根据数据分段、分级记分							命题笔试	40% 期末 60%	良 中 差
评价主体	代课教师、学生小组							教研室教师	代课教师	教导处

课程结业时，合计过程考核和结业考试成绩，分优、良、中、差四个等次给学生作出评价，合计成绩85分（含85分）以上者为“优”，70分（含70分）以上者为“良”，60分（含60分）以上者为中，60分（不含60分）以下者为“差”。

2、专业技能课考核评价

课程评价要采用多主体、全方位的评价方式，通过学生自评互评、教师评价、企业评价、社会及家长评价，认真对课程内容、教师的教学、学生的职业素养、知识、能力等方面进行科学评价。

对学生的学习评价主要从知识、技能、职业素养三个维度进行评价，按照能力为主，知识为辅，过程为主，结果为辅的原则，设计实训项目评价方案，以设计中的项目为单位进行过程评价，知识考核、技能考核参照国家职业技能考核标

准的要求设计考核标准，技能考核同时结合行业企业标准，三者的考核比重为：知识 30%、技能 50%、职业素养 20%，各学习情境设计中的项目考核成绩取加权平均值记入课程考核成绩。

课程结束后，对学生进行结果性考核评价，结果性考核按应知应会的考核标准分为知识考核和实操考核两部分：知识考核占 40%、实操考核占 60%。

结业成绩的评定方法，以过程评价为主，过程考核占 70%，结果考核占 30%，即：结业成绩=过程考核×70%+结果考核×30%。

合计过程考核和结业考试成绩，分优、良、中、差四个等次给学生作出评价，合计成绩 85 分（含 85 分）以上者为“优”，70 分（含 70 分）以上者为“良”，60 分（含 60 分）以上者为中，60 分（不含 60 分）以下者为“差”。

专业技能课过程考核评价模式

评价项目	知识	技能	职业素养
权重	30%	50%	20%
评价方式	课堂测试、结业考试	实训项目考核评价	学习态度、合作精神、遵守规范、服务意识、工作热情
评价主体	教师评	教师评、学习自评、企业评	教师、家长、学习组

专业技能课结业考核评价模式

考核项目权重	过程考核（70%）										结果考核(30%)			结业成绩	考核等次
	项目一	项目二	项目三	项目四	项目五	项目六	项目七	项目八	… …	均分	知识 (40%)	操作 (60%)	合分		
评价方式	课堂测试记录、提问记录、实训参与度评价记录、实训项目操作考核评分										命题考试				优良 中差
评价主体	代课教师、学生、家长、企业实训指导教师、校内实训指导教师										教导处、教研室、代课教师				

3、顶岗实习考核与评价

顶岗实习采用过程与结果相结合的评价方式,按照现场操作表现分实习态度、实习纪律、实习能力三个模块考核评分,其中实习态度占 20%,实习纪律占 20%,实习能力占 60%,实习能力的考核评价标准要依照《顶岗实习课程标准》的实习目标和实习项目的具体要求进行考核,主要由企业指导教师评价和校内指导教师根据工作情况和《顶岗实习手册》中的实习报告评价,要注重平时的过程性采集分数。

顶岗实习考核评价模式

评价项目	实习态度				实习纪律				实习能力							总分	考核等次
	谦虚认真	勤奋好学	钻研业务	联系实际	服从安排	严格作息	遵守厂纪	尊敬导师	工作任务量	任务质量	创新能力	解决问题	协作能力	社会活动	语言表达		
权重	5	5	5	5	5	5	5	5	10	10	8	8	8	8	8	100	优良 中差
	20				20				60								
评价方式	实习组学生评议 指导教师根据评议结果评分				根据实习生履行岗位职责记录评分				根据工作量大小、工作成果优劣等工作业绩，结合《顶岗实习课程标准》，从《顶岗实习手册》中采集过程性记录成绩评分							专业部核算	教导处评价
评价主体	企业指导教师 校内指导教师 学生				企业实习办公室校、企实习指导教师				校、企实习指导教师							专业部	教导处

根据考核采集的分值分优、良、中、差四个等次给学生作出评价，合计成绩85分（含85分）以上者为“优”，70分（含70分）以上者为“良”，60分（含60分）以上者为中，60分（不含60分）以下者为“差”。

4. 学生综合素质评价

学校成立以分管学生工作的副校长为组长的学生综合素质测评工作领导小组，各班级分别设测评小组，由班主任任组长，形成了教师、学生、企业多元参与的评价体系，从学生的职业能力、方法能力和社会能力综合评价。

综合素质评价模式

评价项目	职业能力			方法能力				社会能力				评价等次定性评价
	岗位技能	岗位职责	岗位知能	学习方法	工作方法	思维习惯	技术创新	团队协作	价值观	做人做事	行为习惯	
权重	50	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	均分
	100			100				100				100
评价方式	根据实训项目考核记录,实习考核记录为主要评价点进行评价(含技能比赛)			组织学生进行测评,班主任采集平时记录成绩进行评价(含技能比赛)				按照学生在校三年的表现做出定性评价				85 分以上为优 70 分以上为良 60 分以上为中 60 分以下为差
评价主体	班主任校、企实习实训指导教师			班主任、学生、任课教师、校企实习实训指导教师、行业或社会团体				班主任、学生、德育课教师、家长				政教处

十一、实施保障

1、校企合作

建立校企合作委员会制度,校企共同组建专业建设指导委员会和专业教学指导委员会,直接指导和参与人才培养的全过程,合作企业选派技术骨干到校任课,提供设备和车间作为学生实习场所,开发实训项目,参与对学生的考核评价。

2、专业师资

我校有一支机构合理、整体素质优良的师资队伍,其中老年人服务与管理类专业教师 2 人,均为本科学历,2 人持有中级职称证书。我校十分重视教师队伍的建设工作,通过选拔优秀毕业生和对在职教师的培训,培养了一批理论扎实,实践丰富、踏实进取的师资队伍,从而保证了专业教学开展、提高教学质量。

3、实训基地建设

本专业要配备有满足教学需要的校内实训基地(室)和校外实训基地。

(1) 校内实训基地

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量
1	老年康复护理实训室	护理床及床上用品	5 套
		仿老年人模拟人	5 个
		轮椅	3 辆
		坐便椅	2 把
		手杖及助行器	5 套
2	老年人护理实训室	雾化吸入器设备	5 套
		吸氧设备	5 套
		血压计	5 个
		紫外线消毒灯	1 个
		护理床及床上用品	5 套
		仿老年人模拟人	5 个
		消毒设备	1 套

(2) 校外实训基地

学校建设校外实训基地要立足长期、实用、稳定性，选择实训基地要能够满足学校教学改革和转型人才培养模式的要求，能承担学校教学实训实习和顶岗实习的任务。

4、教学运行管理

教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配专业教师，专业实训室和实训场地等教学资源，为课程和实施创造条件，要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

(1) 教学过程管理

按照教学过程的规律来安排教学工作的顺序，建立相对应的方法，通过计划、实施、检查和总结及措施来实现教学目标。

(2) 教学业务管理

对教学业务工作进行有计划、有组织的管理。

(3) 教学质量管

按照培养目标的要求安排教学活动，并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制。

(4) 教学监控管理

通过教学监控发现教学中存在的问题，分析产生问题的原因，提出纠正问题

的建议,促进教学质量的提高,促进学生学习水平的提高和教师业务能力的发展,保证课程实施的质量,保证素质教育方针的落实。

十二、毕业条件

学校自建校以来,一直推进毕业证和职业资格证“双证书”制度,学生修完教学计划规定课程并完成以下三条方可毕业。

1. 思想政治考核合格;
2. 按规定修完学校所开设的课程,成绩合格;
3. 必须获得老年人服务与管理专业规定的技能等级证书;
4. 顶岗实习成绩合格。

十三、附录

人才培养方案审批记录

专业名称		专业负责人	
方案修订内容	日期： 年 月 日		
专业委员会意见	日期： 年 月 日		
教学指导委员会意见	日期： 年 月 日		
校委会、党委会意见	日期： 年 月 日		
学校试行实施	（学校盖章） 日期： 年 月 日		